

# アメリカヤクリーニング ご利用規約

当店は、以下のような基準で洋服のシミ抜き、クリーニング作業、メンテナンス作業をしておりますので、ご了承ください。

私たちはお客様から預かった洋服を、綺麗にして喜んで頂けるように、様々な洗い方やシミ抜き技術を駆使したメンテナンスを行う事に、日々努力しています。

## 利用資格

常時、電話・携帯・メール・郵送等で双方向の連絡がとれて住所登録していただける方で利用規約に則ってご利用いただける方とさせていただきます。

## お預かりに関して

●ポケットの中は空にしてお出してください。ポケットの中身および中のものから派生する現象については、紛失・変形・変色等一切の責任は負えませんので、お客様の責任において確認をお願いします。

●ペットの毛はなるべく処理してお出してください。

●嘔吐物は伝染する可能性のあるものに該当します。嘔吐物、汚物、血液が付着している場合は事前にお伝えください。

●接着やコーティングやプリントなど樹脂加工品やウレタン素材など経年劣化により不具合が出る商品が多くなっています。クリーニング不適と判断したものはお返しますが、事前に判断できないものもあります。万が一損傷が出ましても補償対象外となります。

●当店の過失により、クリーニング後に不具合が発生した場合、修理可能な物は修理、ボタンやファスナーやハトメ等の消耗パーツの破損や欠落は、代替え品にて対応させていただきます。同じ物がありませんので、アクセサリ的な要素を含む装飾品につきましては、取り外してお出してください。

●当店では、有料でボタンの取り外し・取り付けをさせていただいています。

●製造業者は、家庭用品品質表示法に基づき、衣料品に繊維製品品質表示をつける義務があります。この表示がなければ、メーカーの特定や販売時期、価格、使用繊維や処理方法が解りません。ラベルなし、メーカーが特定できないような表示(外国製)、模造品については、補償対象外になります。

## お引き取りに関して

●お引き取りの時、預かり伝票は必ずお持ちください。伝票を無くした場合、お客様の身分証明できる書類をご提示いただく事があります。個人情報など、登録内容と合致しない場合、商品をお渡しする事は出来ません。

●出来上がりました商品は、仕上がり予定日より1ヶ月以内にお引き取りください。3ヶ月を過ぎますとお預かり料を洋服類400円(税別)布団・毛布・カーペット類1000円(税別)を頂戴いたします。狭い店内です、ご協力ください。

●仕上り品質保証は、仕上がり日予定日より1ヶ月です。早めの仕上がり確認をお願いします。

●お引き取り後1ヶ月を超えた商品は、すべて補償対象外となります。事前連絡いたしますが、連絡がつかない場合や、仕上がり予定日180日を過ぎた商品につきましては、処分させていただく可能性がございますのでご了承ください

## しみ抜きに関して

●汚れやシミ抜きに関しましては、人が向き合ってお話する距離(約70センチ)離れて目立たなければ、綺麗になったと定義しております。必要であれば、料金は高くなりますが染色補正も行います。但しどのように手をかけても新品には戻りません。

●シミ抜き料金につきましては、薬品を使うシミ抜きは、直径3センチ単位で500円(税別)~承っております。

●広い範囲の汚れには、しっかり前処理して洗う『ゴシゴシ洗いコース』や、広い範囲の黄ばみには、水洗いの際全体を漂白する『黄ばみ漂白コース』もありますが、落ちない汚れ・シミもあります。

●洗っただけで落ちる汚れも沢山ありますので、『シミ抜きなし』のコースもあります。

●シミ抜きについては、作業前に前払い金をいただいています。また、シミの度合いや素材の状態によっては、追加料金が発生する場合がございますので、予めご了承ください。

●シミや汚れに対して、お客様や他店で処理されている場合は、必ずお申し出ください。お申し出なきものを処理した場合で不具合が出る場合があります。その場合の補償はできません。

## 補償に関して

●仕上がり予定日より1ヶ月以上過ぎた商品に対しては、補償対象外となります。

●カビ取り剤や殺菌漂白用に使用される塩素系の漂白剤や、バッテリー液、汗や飲み物、果汁など乾けば分からないものや、パーマ液の残留物が洋服に付着していると、クリーニングで発色や変退色、服の損傷することが報告されています。

●汚れが落ちた後の変色や退色、擦り切れや着用による劣化、擦った事による毛羽立ちや色落ち(フィブリル化)がはっきり出てきた場合につきましても、補償対象外ですが、修理可能な物は有料にて作業いたします。

●当店で明らかな過失がある場合、かつ修理できないものはクリーニング賠償基準に基づく賠償をします。商品ご購入価格が基礎となり、経過期間と品物の状態によって賠償額が減免されますので、その際購入日時、購入先、価格を改めてお伺いいたしますので、購入した際、商品タグ等の保管をおすすめいたします。予めご了承ください。

●時価を超えての賠償、付加価値(無形的損害賠償や精神的慰謝料等)はお支払いしません。

●衣料メーカーが原因の事故につきましては、メーカーに問い合わせ対応させていただきますが、検査機関に提出するため、かなりのお時間がかかりますのでご注意ください。調査や鑑定、修理や原状復帰にかかりました時間については、補償対象にはなりませんのでご了承ください。

●ご購入価格が10万円を超えるものにつきましては、お申し出ください。お申し出の内容により処理代金を決定させていただきます。お申し出なきものにつきましてはの補償は、最大で10万円までとさせていただきます。この補償の適用は、商品と引き換えになります。

このご利用規約を必ずお読みいただき、ご納得いただけない場合は、速やかにご連絡ください。

ご連絡なき場合は、「アメリカヤクリーニングご利用規約」にご了承いただいたとしてクリーニング作業に取りかかります。